

Reklamacie spedičních služeb

V případě zjištění **viditelného** poškození při vykládce (naražení, díry v krabici, poškození fólie, podřetí nebo proražení dílů, poškození palety atd.) je nutné dodržet následující postup:

- 1) Do doručujícího listu přepravce uvést sdělení: „**Zásilka poškozena – popis typu poškození (např. naražená krabice) – Škodní protokol bude vystaven po zjištění míry poškození**“.
- 2) Řidič musí podepsat toto sdělení na přepravním listu.
- 3) Nafotit zásilku **před rozbalením** a následně zjistit, zda byl poškozen obsah zásilky. Pokud ano, je nutné vyfotit i poškození jednotlivých dílů.
- 4) Zaslát fotografii celé zásilky a soupis poškozených dílů (vč. jednotlivých fotek těchto dílů) na obchod@almeva.cz
- 5) Ostatní kroky ohledně reklamacie u spediční společnosti zařídí Almeva East Europe s.r.o.

Razítka obsahující poznámky „S VÝHRADOU“ nebo zápis, který obsahuje jen poznámku „s výhradou“ nejsou zpravidla spedičními společnostmi akceptovány. Poškození v přepravním listu musí být vždy specifikováno (poškozeno, promočeno, zničeno apod.) !!!

Děkujeme za dodržování výše uvedeného postupu v případě poškození zásilek.

Váš ALMEVA team



Plastový spalinový systém

almeva East Europe s.r.o.
Družstevní 501
CZ-664 43 Želešice u Brna
Czech Republic

Telefon: +420 513 033 101
Fax: +420 513 033 111
Internet: www.almeva.eu
E-mail: cz@almeva.eu